深化服务理念 赋能创新发展 增强工作实效

——宁波市“三会”2020年工作总结暨2021年工作思路

2020年，是全面建成小康社会和“十三五”规划收官之年，也是谋划“十四五”规划的关键之年；2020年同样是极不平凡的一年，在百年未遇之大变局下，年初突然爆发的新冠肺炎疫情，给我们带来了前所未有的压力，在党和政府的坚强领导下,全国人民众志成城并肩抗疫，使我国疫情防控取得了重大战略成果，各项工作任务扎实推进、复工复产成效显著、经济复苏势头强劲、全面向好态势明显。在过去的一年中，宁波市企业联合会、宁波市企业家协会、宁波市工业经济联合会（以下简称市“三会”），坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习党的十九届五中全会精神，坚决贯彻中央、省和市委、市政府的决策部署，在广大会员的大力支持下，在全体工作人员的不懈努力下，秉持“协会的生命力在于服务、协会的凝聚力在于活动”的工作理念，克服各种不利因素，群策群力，主动作为，较好的完成了协会年初制定的工作目标。

一、**承担社会责任 发挥桥梁作用**

协会工作的一项重要职能，就是要充分发挥桥梁纽带作用，为政府建言献策，为企业排难解忧，成为政府的“好参谋”、企业的“好帮手”。特别是面对严峻的新冠疫情形势，积极发挥综合性协会的优势，与政府、企业紧密协作，共克时艰。

**1、响应政府号召, 助力抗疫复产**

# 自新冠肺炎疫情爆发后，为企业做好抗疫安扶工作，协会秘书处认真响应政府号召，积极与各级政府部门及相关企业保持紧密即时的沟通联系，并肩“战疫”。1月26日（正月初二），开始联系落实企业各类捐款捐物； 2月4日，向广大企业发出“坚持贯彻政府部署，推迟企业复工时间”的主旨倡议；2月14日，市协调劳动关系三方四家（市人社局、市总工会、市企联、市工商联）联合向广大企业和职工发布“坚定信心，携手同行，共同维护全市劳动关系和谐稳定”倡议，呼吁市场主体积极应对疫情影响，确保全市经济发展和社会稳定；2月15日，协会以“共克时艰 彰‘献’大爱”为题，在自媒体宣传表彰部分企业在抗疫时期踊跃投身于疫情防控、捐款捐物及其他各种形式和实际行动为国家和社会分忧事例，力勤科技率先为抗疫捐款2000万，彰显了我们企业家高度的社会责任和使命担当；同时开展“抗疫复产”突出事迹征文活动，刊发介绍复工复产中的防疫防控做法及疫期表现优秀的企业和个人的文章；2月27日，向政府有关部门提交“宁波市百强企业复工复产情况问题和政策诉求调查报告”；3月下旬开始，秘书处部门负责人会同市级部分媒体，先后到金田铜业、埃美柯、韵升、天娇贸易、汇加出入境服务、科信工程咨询、创客投资、博美进出口等企业走访调研，实地了解抗疫复产情况。针对复产企业外来员工上岗核酸检测需求，协会与宁波美年大健康医疗机构协调，为会员企业免费提供500份心肺检测服务。为维护企业、职工合法权益，5月8日，由协会带队会同市人力社保局劳动关系处开展专项服务企业活动，实地走访受疫情影响严重的部分企业； 5月9日，参加三方四家与企业代表座谈会，就稳就业主题进行讨论。同时，积极响应政府为企业减负的号召，与浙江华能合作，开展企业用电优惠推介活动，鼓励符合条件的企业参加；对受疫情影响较大的会员企业推出减免收取2020年度会费的优惠政策；持续协助企业开展公益捐助并帮助企业在采购和销售防疫用品等方面进行信息沟通。

**2、协同招商引资，举办会展论坛**

去年接待了贵州、河北、湖南、重庆、广州等省市政府组织、招商机构及兄弟协会团体共十余个，开展了多种形式、多种主题、多种规模的招商服务活动；对已建立友好合作关系的贵州黔西南州、吉林延边州、湖北十堰等地区，继续加强合作联系，为双方企业搭桥铺路。引进国内著名机构在线上举办“在疫情爆发期间，哪些人赴美入境将受影响，又将如何避免”等各项专题论坛，并在线下举办《中国--东盟金融城招商推介会》、《2020宁波人才科技周主旨论坛--风起大会》，协办“第八届全球云计算大会”等活动，为企业“走出去”寻找合适的投资环境，拓宽地方招商引资渠道，加强与各地方的交流和合作。

**3、宣传政策法规，维护企业权益**

针对疫期初期企业面临的用工、停工等敏感问题，协会会同三方四家成员奔赴经营形势严峻的企业开展摸底调查，并及时宣传疫期国家及地方政府出台的相关政策，向企业提供就业、培训和社保扶持政策咨询服务，指导企业依法依规处理员工降薪、停工、裁员等敏感问题，引导企业、职工通过协商解决企业工时工资、休息休假等劳动关系，鼓励企业积极应对当前局势，了解企业的实际诉求。在政府组织的“稳就业政策措施讨论制造业企业代表座谈会”上，提出了进一步扩大和落实惠企政策、设立保就业基金、倡议企业高管降薪、重视企业流动性不足和专业人才流失等意见建议。

**4、企协合力攻坚，积极帮困脱贫**

在“十三五”规划的蓝图中，完成现行标准下农村贫困人口实现脱贫，[贫困县](https://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=7681732&ss_c=ssc.citiao.link" \t "_blank)全部[摘帽](https://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=174493777&ss_c=ssc.citiao.link" \t "_blank)，解决区域性整体贫困，是一项必须完成的任务。协会以高度的历史使命感和社会责任感，积极参与这一举世的社会实践。踊跃参加社会各界开展的各类公益扶贫捐款、捐献、捐赠等活动；主动帮助我市的扶贫结对地区，组织企业开展扶贫项目投资；引导企业开展帮困捐助活动，自2003年设立“吉旺慈善帮困基金”起，宁波如意股份公司董事长储吉旺和他的公司累计向慈善公益事业捐款超过1.2亿元；华茂教育基金会发起的“华茂・彩虹计划”，已持续8年，在数以万计的留守儿童中播撒爱与乐的种子。在宁波市慈善总会最新公布的“十大最具爱心捐赠企业”中，雅戈尔集团、公牛集团、申洲针织、海天塑机、方太厨具、力勤资源科技、如意股份、龙元建设集团等8家是我们会员单位，彰显了宁波企业高度的社会使命和大爱情怀，也有效展现了协会的社会影响力。

**二、丰富活动内容 提升活动品质**

活动是协会的发展引擎，是协会向心力的凝聚器，是协会的活力之源。由于协会的群体比较大，开展活动的难度也相对较大，因此除了迎春联欢会和百强表彰大会作为每年两项大型活动外，秘书处在实践中总结摸索出一条“协会带动、小组活动、组长联动、园区协动、上下互动”的“五动一体”的活动模式。几年来，随着这一活动的不断推进，大家无论从认识的态度、接受的程度、开展的力度都有了新的提高和加强。

**1、注重两大活动，持续提升影响**

“企业家迎春联欢会”和“企业家活动日暨企业百强颁奖典礼”是协会每年的两项重要工作，因此秘书处一直高度重视，以精益求精为工作目标，认真谋划，不断优化活动程序、充实活动内涵。

**——精心策划迎春联欢会。**围绕“欢乐、喜庆、隆重、热烈”的晚会主题，细致布置场馆、精心编排节目，1月16日晚，以“风雨同舟 携手共赢”为主题的“2020宁波市企业家迎春联欢会” 在南苑饭店国际会议厅隆重举行。市委常委、常务副市长陈仲朝出席晚会并作重要讲话，并代表市委、市政府，向全市的企业家朋友拜年！近600名企业家欢聚一堂，同庆新春、共谋发展。

**——认真组织百强颁奖活动。**8月27日，举行了以“立恒心办恒业 练内功立新功”为主题的“ 2020宁波市企业家活动日暨企业百强颁奖典礼”。时任省委副书记、市委书记郑栅洁专门为本活动作出批示，对本次活动的隆重举行表示祝贺，感谢全市广大企业和企业家为宁波经济发展所做的贡献。市委副书记、市长裘东耀发表了“勇立潮头引领创业创新、担当作为助推宁波发展”的主题讲话。表彰会现场分别为2020综合企业百强、制造业企业百强、服务业企业百强、宁波竞争力企业百强、第十九届市优秀企业家、企业家创业创新奖和现代化企业管理创新奖获得者颁发了奖状和奖牌。天港集团董事长龚浩强先生作为企业家代表上台发言。此项活动同样得到了市委、市人大、市政府、市政协、省企联及有关部门的大力支持。

**2、指导会员活动，激发小组活力**

9月8日，召开了第43次新会员座谈会，会员们各自介绍了企业的情况，对加入市“三会”大家庭表示高兴和期待。协会工作人员向各位企业家介绍了市“三会”的历史沿革、组织架构、部门职责、地位作用、主要活动和权利义务。并希望新会员们踊跃参加协会开展的各项活动、积极建言献策、认真履行会员职责，共同把协会爱护好、建设好、发展好。11月中旬，该新小组举办了一场“凝心聚力谋发展 携手同行克时难”的主题活动，与会的企业家们分享了公司的成长体会和经验，阐述了新形势下的企业发展谋略。针对中央提出的**深化供给侧结构性改革，**充分发挥我国超大规模市场优势和内需潜力，构建国内国际双循环相互促进的新发展格局，第37组近20位企业家共聚一堂，围绕“打造创新创业生态圈，服务地区经济内循环”主题，进行了深度探讨。为进一步贯彻落实习近平总书记关于打造中国企业家队伍“五点要求”的精神，积极做好企业家交流平台的建设工作，协会在12月18日召开2019-2020年度宁波市“三会”活动班组交流会。会议就关于开展2020年度宁波市“三会”活力班组（俱乐部）、优秀管理组长评选的通知作了说明，部分组长对班组开展的各项活动进行了经验介绍，为明年的班组建设工作提出了许多建设性的意见。

**3、开展群体活动，增强协会引力**

为完成计划工作目标，秘书处克服新冠疫情影响，认真调整活动项目，保证了群体活动的有序开展。11月6日，配合完成了第二届消防技能大赛；11月7日，在浙江万里学院体艺馆举行“2020宁波市企业/企业家文化节——乒乓球比赛”，活动吸引了21家企业、65名运动员参加，比赛紧张激烈、精彩纷呈，协会为优胜者颁发了奖杯、奖金和旌旗；11月13日，举行了第十届“华东城杯”钓鱼比赛，30多位企业家同池挥杆、一较高下，以这种“寓竞赛于娱乐”的形式放松身心，赢得了广大参赛者的普遍赞誉。

**三、优化服务功能 满足企业需求**

协会始终把服务会员的工作摆在重要位置，努力践行“协会的生命力在于服务”的工作理念，在创新服务模式、优化服务功能上下功夫，以不断满足会员需要为工作目标。

**1、开展线上培训，提高员工技能**

协会经济部是专门为企业提供专项人才需求培训服务的部门，长期致力于与政府有关部门及社会培训机构的合作、联系和沟通，针对企业提高管理水平、培养创新型人才、提升一线员工技能的迫切要求，为企业免费提供各类适时适宜的专项培训。应对新冠疫情影响，积极开展线上培训，推出了《如何数字化转型升级》、《疫情之后企业如何抱团取暖》、《短视频实战训练营》、《网红主播实战班》、《车间和班组管理》、《员工职业化培训》等数十项既迎合时潮又适应企业实际的专项培训课目；同时协办了多项诸如《企业数字化未来》企业家高端对话公益直播活动；合作开展了《走进华为》、《行政人员综合技能》等研修班的招生活动。疫情缓解后，线下培训也逐步开展起来。11月底，顺利举办了“知行阳明”专题讲座，企业董事长、总经理、中高层管理人员以及协会领导等50余人参加听课，深入了解王阳明“知行合一”思想，结合企业管理研究学习阳明心学精神。12月18日，邀请市人大原副主任、国研经济研究院东海分院特聘专家俞雷，为企业家举办了题为“中美经济博弈和疫情冲击下，企业如何危中寻机”专题讲座，竭力满足企业不同层次的学习需求，不断为企业发展注入活力。

**2、提供法律咨询，解决实际问题**

为企业、企业家提供高效、专业、便捷的法律法规服务是协会法律服务部的中心工作。日常开展的法律咨询服务配合每周四的法律专家接待日活动，针对性地为企业答疑解惑，有效纾解了企业的法务需要。为帮助企业正确应对疫期法律问题，及时发布了“关于疫情中、疫情后企业劳动用工、公司合同、复工准备、政策扶持、惠企金融等综合情况参考手册”，指导企业疫期工作；接着又在协会网站及会刊上发布“最高人民法院关于依法妥善审理涉新冠肺炎疫情民事案件若干问题的指导意见”，供企业借鉴参考。并在每期的《企业家》杂志上刊登相关的法律知识文章。针对企业经营中频发的合同纠纷问题，于8月7日下午，特邀我市著名法律专家张光宏先生，举办题目为“合同签署中的法律问题”专题讲座，听众济济一堂，原定200多座的报告厅爆满，会后反响热烈。在企业走访中，积极与企业负责人就相关法律事务进行交流，认真探讨法律工作。同时还提供预约、定向、菜单和上门等多种个性化法律服务项目，获得了相关企业的好评。

**3、增强转贷服务，切实帮扶企业**

成立已满5年的金融服务中心，秉持“规范运作、便捷高效、费率优惠、合作共赢”的工作宗旨，创新工作思路、探索发展模式，积极拓展融资渠道，严格把控转贷资金风险，经营业绩连创新高， 2020年共完成转贷307笔，为206家企业解决了39亿的转贷资金，营业收入1159万，毛利1040万，在同行和企业界树立了良好的声誉，取得了经济效益和社会效益双丰收。同时正按计划推进小额贷款公司收购项目，不断拓展公司业务。风险处置工作也取得了显著成效，业内影响不断提升，受到会员企业的大力欢迎。

**4、重视健康服务，畅通绿色通道**

关注会员的身体健康，是协会一项十分重要的工作内容。除每年或隔年无偿为会员企业主要负责人提供体检服务外，还充分利用中心的资源优势，开辟就医绿色通道，对急、重、疑难病症实行VIP服务，以帮助解决企业家看病难、找名医更难的问题。为确保企业家能及时、有序地进行体检，秘书处多次与体检服务机构磋商研究，解决了体检项目变更和服务点工作人员调整问题。积极支持大健康相关产业，适时开展健康养生知识讲座和论坛等系列活动。12月23日，与宁波神农本草大健康管理有限公司合作举办“企业家老中医号脉调理专场活动”，本草堂中医世家出身的张院长亲自为20多位企业家们号脉，为大家提供诊断和调理并给出解决方案。让企业家拥有一个健康、强壮的体魄，也是协会肩负的一项重要社会责任。

**四、加强合作交流 扩大平台影响**

协会是三方交流的重要平台，作为综合性协会，必须把满足不同企业的服务需要列入工作主项，不断为企业发展提供助力。积极探索新时期协会工作的新路径，在创新模式、拓宽渠道、完善平台上下功夫，力争把服务工作做精、做深、做细、做实。

**1、开展企联合作, 探索发展模式**

9月中旬，上海市长宁区企业联合会会长、长宁区关工委常务副主任张连城一行来市“三会”进行工作交流，提出为贯彻落实习近平总书记在“扎实推进长三角一体化发展”座谈会上的重要讲话精神，紧扣“一体化”和“高质量”要求，建议苏浙皖沪“三省一市”有关市、区企联会建立合作组织，以进一步推动服务企业、服务企业家、服务区域经济发展，并对拟成立的组织名称、宗旨、合作内容、运作机制、经费来源等情况进行了介绍。协会秘书处认真研究，并积极响应。11月27日，“长三角市、区企业联合会合作机制”成立仪式在上海市长宁区隆重举行。本次活动由上海市长宁区企业联合会，江苏省无锡市企业联合会、常州市企业联合会，浙江省杭州市企业联合会、宁波市企业联合会，安徽省合肥市企业联合会、芜湖市企业联合会共同主办。合作机制以大力弘扬企业家精神，不断增强市场主体的活力，强化企联会工作互动联动，推动服务企业资源共通共融，更好地推动服务企业、服务企业家、服务区域经济一体化、高质量发展为工作目标，促进长三角市、区协会工作再上新台阶。

**2、加强协会交流，增进合作友谊**

多年的发展积累，协会已与国内多家兄弟协会建立了友好合作关系，朋友圈也日渐扩大。特别是与延边州、黔西南州企协相互在信息交流、招商引资、帮助企业解决实际困难等方面一直保持有效的互动。11月11--12日，广州市“三会”会长王泽新、名誉会长关润启带队，组织了20余名企业家组成的经贸考察团来甬开展工作交流，协会有针对性安排经贸团分别到宁波中银电池、吉利汽车、金田铜业等进行参观，考察结束双方相互座谈交流工作，共同希望两家协会通过这次活动加深认识、加强交流，发挥各自的平台优势，共同努力，为企业、为企业家提供更多方位、更高质量、更加满意的服务！11月底，会长郑瑞法带领秘书处工作人员，参加中国企业联合会在深圳召开的全国优秀企业家表彰大会，宣传弘扬新时代企业家精神。

**3、组织商务考察，对接项目落地**

为地方经济服务，为当地企业服务是协会的重要责任。10月中旬，会长郑瑞法、代秘书长王伯宁带队，组织我市多家企业负责人一起赴湖北十堰房县等地开展商务考察，认真地对当地药材种植环境、投资生产条件、民宿旅游市场，进行了细致实地考察，后续的相关项目正在有序商谈中；12月5日，成功举办了“科技服务企业转型升级暨桑黄产品研讨会”，有关专家向大家解读了**长寿企业的四高两权、构建三维企业评价体系、如何打造企业转型升级体系等内容。为企业在面对**经济周期、产业波动、突发疫情等多重危机的叠加，如何主动对接机遇和化解风险，**提供方法论；会议还系统推介了抗**肿瘤中药桑黄的药用价值及巨大的市场前景，活动期间，宁波研产融投科技服务公司分别与德国KNG生物公司、中科高研创业服务公司举行了签约仪式。获悉有企业正在寻求具有世界先进水平的高纯度四氯化硅和高端电子级多晶硅的投资合作，协会秘书处积极联系跟进，与会员企业一起研究引进落户事宜，相关工作已按计划部署落实，希望能为宁波打造新材料强市再添重彩。

**五、加强自身建设 提升履职能力**

秘书处承担着执行和实施“三会”各种日常工作的职能，因此加强秘书处管理，牢固树立服务理念、不断提升履职能力是自身建设中一项坚持不懈的工作。

**1、完善规章制度，严格内部管理**

为进一步加强内部管理，制定并施行了《秘书处内部工作人员请休假及考勤制度》，使秘书处的日常工作更加规范化、制度化、程序化。编制了“协会2020年主要工作安排”，明确了秘书处各部全年工作计划及进度目标，为有序开展协会各项工作提供了工作依据。秘书处的财务管理、印章管理、档案管理、车辆管理、会议制度、工作职责均严格按规章执行，保证了协会工作正常、有序的开展。

**2、遵守章程规定，审议协会工作**

要按照规章制度，按时召开会长会议、常务理事会议、理事会议、监事会议和会员活动日，定期向会员汇报工作，审议协会工作计划、重要议案和决定，接受会员的检查和监督，认真执行理事会的各项决定、决议。先后召开了六届理事会第十一次、十二次会长会议，受疫情影响以通讯形式召开六届理事会第七次理事扩大会议，审议通过了“2019年财务决算和2020年财务收支计划”报告，通报了协会上半年工作开展及“2020宁波百强排序申报”等情况，传达贯彻了市委、市政府对协会的工作要求，审议通过了“第十九届宁波市优秀企业家”和“2020宁波市企业家创业创新奖”候选人名单。换届准备工作稳妥推进，章程修改、会员资格审核、音视频文稿编撰等相关工作同步进行。

**3、参加培训学习，提升工作能力**

秘书处始终坚持寓学习于工作中的管理理念，在每月的工作会议上经常组织全体工作人员认真学习领会中央、地方发布的与协会工作相关的文件、政策，要求大家在深学、真懂、实用上下功夫，把自己的工作职责和协会的工作目标结合起来。高度重视学习培训工作，积极参加政府有关部门举办的各类专业专项培训，提升员工的业务和理论水平。参加市民政局举办的“2020宁波市社会组织负责人培训班”，进一步提高对社团组织管理的认识；参加市委宣传部主办的“全市刊型连续性内部资料性出版物编印人员业务培训班”，提高了对自媒体刊物的政治方向、舆论导向、价值取向的认识，协会内刊《宁波企业家》在市新闻出版局公布的“2019年度刊型连续性内部资料性出版物编印质量评估”中获得了98分的优异成绩；参加市社会组织促进会二届七次会长会议和第二届十一次理事会，研讨社团工作，共商发展大计。

**4、加强党组建设，提高政治素质**

协会党支部充分发挥“两个作用”，认真抓好学习教育活动，协助配合协会的各项工作。在疫情期间积极参与社区、单位的防疫抗疫工作，主动捐款捐物，争当社会活动的志愿者；按时开展党员活动，加强时事政治讨论和理论学习，发展新党员1名，完成了支部换届工作，被市委组织部授予“三星级基层党组织”荣誉称号；协会新办公楼装修已基本完成，搬迁在即，党支部整建制转出的前期准备工作也基本就绪。

总结一年来的工作，协会积极克服疫情影响，全面有效地完成了年初制定的工作目标。这些成绩的取得，既离不开上级有关部门的关心帮助和大力支持，更离不开广大会员企业的积极配合和踊跃参与。但同时也应该认识到，我们所做的工作与会员企业的期望依然存在不少差距。主要表现在：协会与企业间的信息交流不够通畅，协会影响力亟需进一步增强；小组活动开展不够正常，内容还不够丰富；发展会员、缴纳会费工作还有待于加强；队伍工作能力还有不足，有待于进一步提高。所有这些问题应在新的一年里并结合换届工作逐步完善解决。

2021年工作计划

2021年协会工作总体思路：坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习贯彻党的十九届五中全会精神，紧紧围绕市委、市政府在新的经济形势下确立的中心工作，充分依靠和发挥广大企业家的智慧和力量，在去年各项工作的基础上，进一步开拓创新、真抓勤干、求实重效。

**一、继续履行社会责任，不断提高社会声誉**

**1、继续加强桥梁纽带作用，进一步营造发展氛围。**

协会要树立为经济增长、企业发展的服务意识，充分发挥在政企之间、企协之间、企企之间的桥梁纽带作用，积极响应政府号召、努力满足企业需要，开展多种形式的招商引资推介活动，为地方政府招商引资牵线搭桥，为企业创新发展提供信息和商机。

**2、主动发挥“三方机制”作用，切实维护企业的合法权益。**

作为“三方机制”的成员单位，要积极主动履行自己的职责。结合新形势、新任务，深入企业，开展专题调研，听取、收集会员的维权需求，运用协会“内参”等形式向市有关部门反映企业的需求和呼声，为政府决策提供参考、为企业维权提供支撑、为社会和谐提供保障。

**3、积极参与公益活动，不断提升协会形象。**

承担社会责任，履行协会职责，不但要主动组织开展各种公益活动，还要积极响应、协助、配合政府部门、社会团体、会员单位和其他组织机构开展的各类公益倡议和活动，在弘扬社会正气、宣传时代精神中发挥协会应有的作用。

**二、继续丰富活动内容，不断满足会员需求**

**1、继续做精“两大”活动，不断扩大协会影响。**

“企业家迎春联欢会”和“企业家活动日暨企业百强颁奖典礼”活动，已成为协会的重要活动和服务载体，在社会上有了较大的影响。如何把品牌做得更响、把优势做得更强、把特色做得更精、把影响做得更大，是协会秘书处也是全体会员需要共同考虑的问题。因此，协会要始终把“两大”活动作为全年的重要工作来抓，认真总结经验，扬长避短、科学安排、及早谋划、精心组织、扎实工作，也希望广大会员积极献计献策，共同努力，把协会这一招牌活动推上新的高度。

**2、丰富小组活动内容，充实“五动一体”内涵。**

要继续加强对小组活动的协调指导，建立以班组长为核心的小组活动模式，鼓励引导各班组开展更具针对性和实效性的小组活动，不断丰富活动形式、充实活动内容，把“形式多样、生动活泼、健康积极、求实重效”的主旨充分呈现出来，探索2个或多个不同小组联合或协同开展活动的新模式。要认真研究、合理配置，把那些组织不健全、活动不正常的小组重新组合，全面提高小组活动的整体性和广泛性。深入开展“先进小组”和“优秀组长”评选活动，以不断增强各小组开展活动的积极性和实效性为工作目标。

**3、开展多样性群体活动，增强协会吸引力。**

继续做好“三八”国际妇女节、“华东城杯”钓鱼大赛、乒乓球赛等成熟型、常态化的活动项目，进一步提高对这类活动的组织管理，适度扩大活动规模。同时积极开发其它群众基础好、活动趣味浓的各类群体竞技、休闲类活动，发动广大会员踊跃参加，不断激发会员的参与热情和集体荣誉感，增强协会的凝聚力。

**三、继续拓展服务领域，不断提升服务实效。**

**1、继续加强培训工作，满足企业发展需要。**

在继续办好专项培训、高档培训、特色培训、品牌培训的基础上，优化培训资源，拓宽培训渠道，多方位、立体式的加强培训。同时要加大与政府有关部门的沟通，积极争取政府资源，扩大培训规模，加强与社会培训机构的合作，进一步完善企业培训人脉网络，通过培训不断提升企业经营管理人才的综合素质。

**2、优化金融服务平台，尽力帮扶需求企业。**

金融公司要不断完善和强化内控机制，建立实时详尽可量化的客户资源库，制定事前防范、事中监督、事后补救的系列应对措施，牢固树立零风险目标。进一步深化与金融机构合作，积极探索风险可控下的新业务、新渠道，积极推进小贷公司的收购工作，争取一季度完成。不断扩大服务范围，满足业务需要，更好地帮助会员企业解决融资难问题。

**3、扩大法律服务范围，全面提高服务质量。**

法律服务中心要主动开展走访和调研活动，了解和把握会员企业对法律服务的真实需求，不断完善与会员企业的工作联系机制。积极为会员企业提供各种诉讼或非诉讼案件的法律服务。邀请法律专家为会员企业举办不同形式的专题讲座和专业培训，及时宣传涉企法律知识。

**4、拓展健康服务渠道，强化医疗保健功能。**

继续做好企业家的体检工作，进一步拓宽绿色通道。强化医疗保健功能，扩大健康服务的外延，利用各种形式宣传健康养生的预防知识，充分发挥健康产业协会企业积极性，开展形式多样的健康保健活动，倡导积极健康的生活方式，切实提高企业家的身心健康，为大联盟、大健康、大发展服务。

**四、继续扩大协会影响，不断营造优势氛围**

**1、认真宣传涉企政策，助力政府决策落实。**

学习贯彻党的十九届五中全会精神，深入宣传“十四五”规划和二〇三五年要实现的远景目标。结合区域定位和发展实际，以座谈会、交流会、报告会等各种形式为企业解读“以推动高质量发展为主题，以深化供给侧结构性改革为主线，以改革创新为根本动力，加快构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局”的深度内涵，特别是与企业相关的政策、规定。加强与政府宣传部门、其他有影响的公众媒体联系，及时宣传协会的相关活动。

**2、深化协会之间合作，推进战略合作协议。**

积极发挥已启动的“长三角市、区企业联合会合作机制”的作用，更好地为企业服务。要充分利用协会多年积累的与其他协会良好的合作关系，及时为企业发展提供信息和商机，借助协会的力量力所能及地为会员企业解决异地经营遇到的困难。与相关院校和协会的合作模式和合作内涵要不断深化创新，与万里学院合作的“知行阳明高级研修班”将继续以不同主题、不同形式的方式开课，并与万里学院围绕企业转型升级、管理创新、社会责任等方面开展系列培训；与市律师协会及“一带一路”法律与商事服务中心暨“一带一路”国际商事调解中心签订的战略合作协议，要真正发挥其合作协议的社会价值和实用价值，以解决企业实际问题为工作导向，满足企业的实际需要。关注我市与黔西南州、延边州商务考察已达成的合作成果，力争有更多有利于企业和地方经济发展的项目生根落地。

**3、加强与会员沟通，提升企业满意度。**

会员是协会的基本细胞，树立“以服务立会、以服务兴会”的工作意识，把做好会员服务工作作为秘书处一项长期的、坚定不移的工作主线。倾听企业呼声、了解企业实情、帮助企业解忧，通过举办多种形式、不同主题的小组活动、会员集会、报告座谈、群体竞赛、企业（园区）走访等活动，加强联谊连心，以提升会员的满意度为目标，扩大协会影响力、增强协会凝聚力，巩固老会员，发展新会员。

**五、继续加强自身建设，不断增强履职能力**

**1、加强政治业务学习，提供政策宣传能力。**

要学习领会党的十九大和十九届五中全会精神，宣传国家方针政策，着力营造依法保护企业家合法权益的法治环境、促进企业家公平竞争诚信经营的市场环境、尊重和激励企业家干事创新的社会氛围。通过树立和宣传企业家先进典型，进一步发挥优秀企业家示范带头作用，引导企业家爱国敬业、遵纪守法、创业创新、服务社会。协会党支部要继续加强组织建设，发扬先锋模范作用。发挥协会杂志、通讯、网站和微信公众号的宣传作用，加强为中小企业宣传党和政府惠民惠企有关政策；加强为中小企业宣传创业创新发展中的典型经验；加强为中小企业宣传转型升级和竞争制胜的方式方法。

**2、遵照规章制度，加强协会管理。**

按章程规定按时召开会长会议、常务理事会议、理事会议、监事会议和会员活动日，定期向会员汇报工作，审议协会工作计划、重要议案和决定，接受会员的检查和监督，认真执行理事会的各项决定、决议，确保协会各项工作高效、有序地进行。秘书处要继续加强内部管理，严格各项规章制度，努力打造一支高效、勤奋、务实、团结的工作团队，切实满足会员需求。

**3、有序推进换届工作，保障搬迁顺利完成。**

保证换届工作的顺利进行，是秘书处的一项重要任务。虽然换届工作一再推迟，但该做的工作不能放松。认真梳理总结秘书处的工作得失，客观公正地评价本届协会的工作，及时把新领导班子的人选推荐工作提到议事日程，在召开会长会议、常务理事会议、理事会议时对推荐人选进行讨论，并准备对理事、监事机构成员的换届改选工作，这是一项系统而又关联性很强的工作，必须要认真安排、尽早谋划，有序推进、平稳过度。协会新办公楼装修工程已顺利结束，办公设备采购也基本完成，整体搬迁已列入日程。这项工作得到了广大会员的大力支持，这里再一次表示感谢！

2021年，协会的各项工作任务依然艰辛繁忙。面对新形势新要求、新问题新挑战，协会将在有关部门的精心指导和广大会员企业的大力支持下，坚持开拓创新、拼搏进取，明确新目标、扛起新使命，更好地为会员企业和企业家服务，为宁波经济社会高质量发展作出新贡献，以优异的成绩迎接中国共产党的百年盛典！